



U.S. Department of Justice
Federal Bureau of Investigation

THREAT and INTIMIDATION RESPONSE GUIDE



IN-PERSON THREAT

A physical **IN-PERSON THREAT** is when you are in imminent danger because of the close proximity of the person making the threat. You have three options:

- 1. Run:** Identify an escape route. Drop any belongings that may slow you down. If possible, help others escape. Call 911.
- 2. Hide:** Hide away from view of the threat. Lock doors or block entries. Silence your cell phone (including vibrate mode) and remain silent until the threat is over.
- 3. Fight:** Fighting should be a last resort and only when your life is in imminent danger. Attempt to incapacitate the threat. Act with as much physical aggression as possible.

A verbal **IN-PERSON THREAT** one that does not place the recipient in immediate danger or is intended to be carried out later.

- Write down or otherwise record the threat exactly as it was communicated.
- Record as many descriptive details as possible about the person who made the threat: name, appearance, skin color, sex, height, weight, hair and eye color, voice, clothing, or any other distinguishing features.
- Report the threat to law enforcement.



PHONED THREAT

A **PHONED THREAT** is a threat received by telephone. You should try to get as much information on the caller and the threat as possible, unless the threat is nearby or may imminently harm you or others.

- Remain calm and do not hang up.
- Keep the caller on as long as possible and try soliciting information to determine whether the threat is specific, realistic, or poses immediate danger to you or others.
- If possible, signal others nearby to listen and notify law enforcement.
- Copy any information from the phone's electronic display.
- Write the exact wording of the threat.
- Record the call if possible.
- Be available to discuss the details with law enforcement personnel.



ELECTRONIC MESSAGE THREAT

An **ELECTRONIC MESSAGE THREAT** is a threat received through direct messaging, email, or social media. It may include threats of blackmail or adverse consequences if the recipient does not comply.

- Do not open an electronic message or attachment from unknown senders.
- Do not communicate on social media with unknown or unsolicited individuals.
- Make sure your security settings are set to the highest level of protection.

If an electronic threat is received:

- Do not delete the message. Forensic examination may uncover important details.
- Leave the message open on the computer.
- Immediately notify law enforcement.
- Print, photograph, or copy the message, subject line, date, and time.
- Preserve all electronic evidence.



CYBER ATTACKS

A **CYBER ATTACK** can compromise your electronic device and expose personal information.

- Use strong passphrases and do not use the same passphrase for multiple websites.
- Set anti-virus and anti-malware applications to automatically update.
- Apply system and software updates as soon as they become available.
- Apply two-factor authentication.
- Backup data regularly.

If you suspect that you have been a victim of a cyber attack:

- Do not delete or alter your computer systems.
- Immediately contact your financial institutions to protect your accounts from identity theft.
- Change passphrases and monitor accounts for suspicious activity.

If you are in immediate physical danger, call 911.

If you experience a threat, please contact your local FBI field office (listings available at www.fbi.gov) or submit a tip via 1-800-CALLFBI (or 1-800-225-5324) or via www.fbi.gov/tips.

You can also make an anonymous tip to the FBI by phone or online.



U.S. Department of Justice
Federal Bureau of Investigation

THREAT and INTIMIDATION RESPONSE GUIDE



Who should I contact if I experience threats or intimidation: local police or the FBI?

- If you or others are in immediate physical danger, call the local police by dialing 911.
- If you experience a threat associated with a federal crime, contact your local FBI field office (listings at www.fbi.gov) by calling 1-800-CALLFBI (or 1-800-225-5324) or via www.fbi.gov/tips. Examples include threats from an agent of a foreign government, organized crime, or a government official. Your report can be anonymous.
- Not all incidents meet the FBI's investigative threshold. If you are the victim of an incident that does not meet the threshold of a federal crime, you may need to report it to your local police department. Local and state jurisdictions have different thresholds for investigating suspected crimes.



What can I expect if I am interviewed by the FBI?

- An FBI agent can meet with you at an FBI field office or at another location.
- The FBI will ask you to provide as much information as possible about the perpetrator and details of the threat you have experienced.
- The FBI will ask for your contact information to follow-up with you if needed.
- The FBI will attempt to protect your identity and confidentiality.
- If appropriate, an FBI Victim Specialist may be present during the interview to provide information and support, or they may contact you after your interview by phone or mail.



What is the threshold for the FBI to investigate a complaint and/or initiate an investigation?

- The FBI is able to investigate threats that violate US federal law and imply harm or danger to the recipient.
- The ability of the US Government to prosecute individuals for threat-related charges is contingent upon several factors, such as: the quality of the evidence, the ability to identify the individuals who perpetrated the action, the identification of a conspiracy, and/or the ability to arrest the offending individuals.



What can I expect if the FBI initiates an investigation?

- If the FBI believes a federal crime may have been committed, one or more FBI special agents will conduct an investigation. As part of the investigation, the special agents will gather evidence, which may include an interview with you and other victims.
- You may also be asked to describe your experience before a federal grand jury.
- A thorough investigation will be completed. The investigation may take a long time to finish, and you will not be updated on day-to-day case developments. Every effort will be made to tell you about major events in an investigation, such as an arrest or indictment. The FBI is committed to providing such information to you before it is released to the public, when possible. However, the FBI must always be careful not to reveal sensitive information that could hurt the investigation or increase danger to law enforcement.
- An FBI Victim Specialist will be available to provide identified victims with support, information, and referrals for any local resources that may be needed.

Even if reporting the details of how you were threatened or intimidated does not result in an investigation, it will likely assist other victims by helping the FBI track threats and identify trends.

FBI FIELD OFFICE CONTACT INFORMATION LISTED BY CITY AND STATE IS AVAILABLE AT WWW.FBI.GOV. IF YOU ARE IN IMMEDIATE DANGER, CALL 911.



GUIDE D'INTERVENTION EN CAS DE MENACE ET D'INTIMIDATION



MENACE PROFÉRÉE EN PERSONNE

Une **menace physique PROFÉRÉE EN PERSONNE** est un danger imminent auquel vous faites face car la menace provient d'une personne à proximité immédiate. Vous avez trois options :

- 1. Fuir :** Identifiez une issue de secours. Abandonnez tout effet personnel qui pourrait vous ralentir. Si possible, aidez les autres à s'échapper. Appelez le 911.
- 2. Vous cacher :** Cachez-vous de la menace. Verrouillez les portes et bloquez les entrées. Mettez votre téléphone cellulaire en mode silencieux et sans vibreur, et restez silencieux jusqu'à ce que la menace soit passée.
- 3. Lutter :** La lutte doit être un dernier recours et seulement lorsque votre vie est en danger imminent. Tentez de neutraliser la menace. Soyez aussi physiquement agressif que possible.

Une **MENACE VERBALE PROFÉRÉE EN PERSONNE** est une menace qui ne constitue pas un danger immédiat pour un individu, ou qui est prévue pour être exécutée ultérieurement.

- Notez ou enregistrez autrement la menace précisément telle qu'elle a été communiquée.
- Notez autant de détails descriptifs que possible au sujet de l'auteur de la menace : son nom, son apparence, sa couleur de peau, son sexe, sa taille, son poids, la couleur de ses cheveux et de ses yeux, sa voix, ses habits, ou tout autre trait distinctif.
- Signalez la menace aux forces de l'ordre.

Si vous êtes confronté à un danger physique immédiat, appelez le 911.

Si vous faites l'objet d'une menace, veuillez contacter votre antenne locale du FBI (liste détaillée sur le site www.fbi.gov), ou fournir un renseignement en appelant le 1-800-CALLFBI (ou le 1-800-225-5324) ou en visitant le site www.fbi.gov/tips. **Vous pouvez aussi fournir une information anonyme au FBI par téléphone ou en ligne.**



MENACE TÉLÉPHONIQUE

Une **MENACE TÉLÉPHONIQUE** est une menace reçue par téléphone. Vous devez tenter d'obtenir autant d'informations que possible sur l'appelant et la menace, sauf si cette dernière est à proximité ou est en mesure de causer un tort immédiat à vous-même ou à autrui.

- Restez calme et ne raccrochez pas.
- Gardez l'appelant en ligne pendant aussi longtemps que possible et tentez de recueillir des informations afin de déterminer si la menace est spécifique, réaliste, et si elle constitue un danger immédiat pour vous et pour autrui.
- Si possible, faites signe aux personnes à proximité pour les encourager à écouter et à avertir les forces de l'ordre.
- Copiez toute information figurant sur l'affichage électronique du téléphone.
- Reprenez mot à mot les termes exacts de la menace.
- Enregistrez l'appel si possible.
- Restez à la disposition des agents responsables du maintien de l'ordre afin de discuter des détails.



MENACE PAR MESSAGE ÉLECTRONIQUE

Une **MENACE PAR VOIE ÉLECTRONIQUE** est une menace reçue par messagerie direct, par courriel ou par réseau social. Il peut comprendre du chantage, ou des menaces de conséquences néfastes si le destinataire ne se conforme pas.

- N'ouvrez pas un message électronique ou une pièce jointe provenant d'expéditeurs inconnus.
- Ne communiquez pas sur les réseaux sociaux avec des inconnus ou des individus non sollicités.
- Assurez-vous que vos paramètres de sécurité soient fixés au plus haut niveau de protection.

Si une menace électronique est reçue :

- Ne supprimez pas le message. Un examen informatique pourrait révéler des détails importants.
- Laissez le message ouvert sur l'ordinateur.
- Alertez les forces de l'ordre immédiatement.
- Imprimez, prenez en photo ou copiez le message, l'objet, la date et l'heure.
- Préservez toutes les preuves électroniques.



CYBER-ATTAQUES

Une **CYBER-ATTAQUE** peut compromettre votre dispositif électronique et exposer vos données personnelles.

- Utilisez des phrases secrètes fortes et n'adoptez pas la même phrase secrète sur de multiples sites.
- Activez les mises à jour automatiques sur vos logiciels antivirus et antimaliciel.
- Actualisez votre système et vos logiciels dès qu'une mise à jour est disponible.
- Appliquez la procédure d'authentification à deux facteurs.
- Sauvegardez vos données régulièrement.

Si vous soupçonnez avoir été victime d'une cyber-attaque :

- Ne supprimez pas et ne modifiez pas vos systèmes informatiques.
- Contactez vos institutions financières immédiatement afin de protéger vos comptes contre le vol d'identité.
- Changez vos phrases secrètes et surveillez vos comptes afin de détecter des activités suspectes.



GUIDE D'INTERVENTION EN CAS DE MENACE ET D'INTIMIDATION



Qui dois-je contacter si je suis victime de menaces et d'intimidation : la police locale ou le FBI ?

- Si votre vie ou celle d'autrui est en danger immédiat, appelez la police en composant le 911.
- Si vous faites l'objet d'une menace liée à un crime fédéral, contactez votre antenne locale du FBI (liste détaillée sur le site www.fbi.gov) en appelant le 1-800-CALLFBI (ou le 1-800-225-5324), ou en visitant le site www.fbi.gov/tips. Des exemples incluent les menaces provenant d'un agent d'un gouvernement étranger, d'un groupe criminel organisé, ou d'un fonctionnaire de gouvernement. Votre signalement peut être anonyme.
- Les incidents n'atteindront pas tous le seuil d'enquête du FBI. Si vous êtes victime d'un incident qui n'atteint pas le seuil d'un crime fédéral, vous devrez probablement le signaler à votre service de police local. Les juridictions locales et étatiques ont des seuils différents par rapport à l'enquête de crimes soupçonnés.



À quoi dois-je m'attendre si je suis interrogé par le FBI?

- Un agent du FBI pourra vous rencontrer à une antenne du FBI ou dans un autre lieu.
- Le FBI vous demandera de fournir autant d'informations que possible sur le responsable, ainsi que des détails sur la menace que vous avez reçue.
- Le FBI voudra obtenir vos coordonnées dans le cadre d'un suivi si nécessaire.
- Le FBI tentera de protéger votre identité et la confidentialité des informations.
- Si nécessaire, un spécialiste du FBI chargé de l'aide aux victimes sera présent durant l'entretien afin de fournir des informations et du soutien. Ce spécialiste pourra aussi vous contacter après l'entretien par téléphone ou par courrier.



Quel est le seuil d'intervention du FBI en matière d'enquête sur une plainte ou d'ouverture d'enquête?

- Le FBI peut enquêter sur des menaces qui constituent une violation de la législation fédérale des États-Unis et qui présentent un tort ou un danger au destinataire.
- La capacité dont dispose le gouvernement des États-Unis d'engager des poursuites judiciaires contre des individus pour infractions en matière de menaces dépend de plusieurs facteurs tels que : la qualité des preuves, la capacité d'identifier les coupables, l'identification d'un complot, et/ ou la capacité d'arrêter les individus en faute.



À quoi dois-je m'attendre si le FBI ouvre une enquête?

- Si le FBI croit qu'un crime fédéral a possiblement été commis, un ou plusieurs agents du FBI mèneront une enquête. Dans le cadre de cette enquête, les agents spéciaux recueilleront des preuves, ce qui pourrait ainsi comprendre un entretien avec vous et d'autres victimes.
- Vous pourriez être également convoqué devant un grand jury fédéral afin de décrire votre expérience.
- Une enquête approfondie sera menée. L'enquête pourrait durer longtemps, et vous ne serez pas informé des évolutions quotidiennes de l'affaire. Tout sera mis en œuvre en vue de vous informer des développements majeurs de l'enquête tels qu'une arrestation ou une mise en accusation. Le FBI s'engage à vous fournir de telles informations dans la mesure du possible avant qu'elles ne soient transmises au public. Cependant, le FBI doit toujours être vigilant afin de ne pas divulguer des informations sensibles pouvant nuire à l'enquête ou mettre en danger les responsables du maintien de l'ordre.
- Un spécialiste du FBI chargé de l'aide aux victimes sera à la disposition des victimes identifiées afin de les soutenir et leur offrir des informations et des suggestions en termes de ressources locales qui pourraient être requises.

Même si une enquête ne découle pas de votre signalement concernant les détails de la menace ou de l'intimidation dont vous avez fait l'objet, votre rapport sera sûrement valable à d'autres victimes car il aidera le FBI à suivre les menaces et déceler des tendances.

LES COORDONNÉES DES ANTENNES DU FBI PAR VILLE ET PAR ÉTAT SONT DISPONIBLES À L'ADRESSE SUIVANTE : WWW.FBI.GOV. SI VOUS ÊTES EN DANGER IMMINENT, APPELEZ LE 911.



Departamento de Justicia de los EE. UU.
Buró Federal de Investigaciones

GUÍA DE RESPUESTA A AMENAZAS E INTIMIDACIÓN



AMENAZA EN PERSONA

Una **AMENAZA física EN PERSONA** es la que se experimenta cuando usted está en peligro inminente, ya que la persona que amenaza está cerca. Usted tiene tres opciones:

- 1. Correr:** Identifique una ruta de escape. Deje toda pertenencia que pueda entorpecerlo. De ser posible, ayude a los demás a escapar. Llame al 911.
- 2. Ocultarse:** Ocúltese lejos de la amenaza. Tranque las puertas u obstruya las entradas. Silencie su teléfono celular (incluido el modo de vibración) y permanezca en silencio hasta que la amenaza haya terminado.
- 3. Luchar:** Luchar deberá ser su último recurso y solo póngalo en marcha cuando su vida esté en peligro inminente. Intente impedir la amenaza. Actúe de la manera más agresiva que sea posible.

Una **AMENAZA verbal en PERSONA** es la que se experimenta cuando la víctima no se encuentra en peligro inmediato o cuando se pretende llevar a cabo la amenaza más tarde.

- Anote o registre de cualquier otro modo la amenaza exactamente como se profirió.
- Registre el mayor número de detalles descriptivos como sea posible sobre la persona que profirió la amenaza: su nombre, apariencia, color de piel, sexo, estatura, peso, color de cabello y ojos, voz, vestimenta o cualquier otra característica distintiva.
- Dé parte de la amenaza a las fuerzas del orden público.

Si se encuentra en peligro físico inmediato, llame al 911.

Si lo amenazan, póngase en contacto con su oficina regional local del Buró Federal de Investigaciones (hay una lista disponible en www.fbi.gov) o proporcione información llamando al 1-800-CALLFBI (o 1-800-225-5324) o a través de www.fbi.gov/tips.

También puede ofrecer información al Buró Federal de Investigaciones de manera anónima por teléfono o internet.



AMENAZA POR TELÉFONO

Una **AMENAZA PROFERIDA POR TELÉFONO** es una amenaza que se recibe por teléfono. Debe intentar obtener la mayor información posible sobre la persona que llama y la amenaza, a menos que la amenaza se ejecute cerca de usted o pueda lesionarlo inminentemente a usted o a los demás.

- Permanezca calmado y no cuelgue.
- Mantenga en la línea a la persona que llama el mayor tiempo posible e intente obtener información para determinar si la amenaza es concreta, realista o representa un peligro inmediato para usted o los demás.
- De ser posible, haga señas a las personas en su cercanía para que escuchen y den parte a las fuerzas del orden.
- Apunte toda información que aparezca en la pantalla electrónica del teléfono.
- Escriba las palabras exactas de la amenaza.
- De ser posible, grabe la llamada.
- Esté disponible para tratar los detalles con el personal de las fuerzas del orden público.



AMENAZA POR MENSAJE ELECTRÓNICO

Una **AMENAZA POR MENSAJE ELECTRÓNICO** es la que se experimenta al recibir una amenaza a través de mensajería directa, correos electrónicos o redes sociales. Puede constituir una amenaza de chantaje o de consecuencias adversas si la víctima no cumple lo que se exige.

- No abra mensajes ni documentos adjuntos electrónicos de remitentes desconocidos.
- No se comunique en las redes sociales con personas desconocidas o no deseadas.
- Asegúrese de que se haya establecido el nivel más alto de protección en su configuración de seguridad.

Si recibe una amenaza electrónica:

- No elimine el mensaje. Por medio de un examen forense pueden descubrirse detalles importantes.
- Deje el mensaje abierto en la computadora.
- Dé parte de inmediato a las fuerzas del orden público.
- Imprima, fotografíe o copie el mensaje, la línea de asunto, la fecha y la hora.
- Conserve toda prueba electrónica.



CIBERATAQUES

Un **CIBERATAQUE** puede vulnerar su dispositivo electrónico y exponer su información personal.

- Utilice contraseñas seguras y no utilice la misma contraseña para varios sitios web.
- Configure las aplicaciones de antivirus y contra programas malignos para que se actualicen automáticamente.
- Implante las actualizaciones del sistema y del *software* tan pronto como estén disponibles.
- Implante la autenticación de dos factores.
- Realice copias de seguridad de datos de forma regular.

Si sospecha que ha sido víctima de un ciberataque:

- No elimine ni modifique los sistemas de su computadora.
- Póngase en contacto inmediatamente con sus instituciones financieras para proteger sus cuentas del robo de identidad.
- Cambie las contraseñas y vigile sus cuentas para detectar actividades sospechosas.



Departamento de Justicia de los EE. UU.
Buró Federal de Investigaciones

GUÍA DE RESPUESTA A AMENAZAS E INTIMIDACIÓN



¿Con quién debo ponerme en contacto si me amenazan o me intimidan? ¿Con la policía local o el Buró Federal de Investigaciones?

- Si usted u otras personas están en peligro físico inmediato, póngase en contacto con la policía local llamando al 911.
- Si presencia una amenaza relacionada con un delito federal, póngase en contacto con su oficina local del Buró Federal de Investigaciones (hay una lista disponible en www.fbi.gov) llamando al 1-800-CALLFBI (o 1-800-225-5324) o a través de www.fbi.gov/tips. Algunos ejemplos son las amenazas por parte de un agente de un gobierno extranjero, por parte de la delincuencia organizada o por parte de un funcionario gubernamental. Usted puede hacer una denuncia de manera anónima.
- No todos los incidentes dan lugar a una investigación del Buró Federal de Investigaciones. Si usted es víctima de un incidente que no satisface los requisitos para considerarse como un delito federal, es posible que tenga que hacer una denuncia ante su departamento de policía local. Las jurisdicciones locales y estatales tienen diferentes requisitos a satisfacerse para las investigaciones de delitos conexos.



¿Qué puedo esperar si me entrevista el Buró Federal de Investigaciones?

- Un agente del Buró Federal de Investigaciones podrá reunirse con usted en una oficina regional del Buró Federal de Investigaciones o en algún otro lugar.
- El Buró Federal de Investigaciones le pedirá que proporcione la mayor información posible sobre el responsable y los detalles acerca de la amenaza que usted presencié.
- El Buró Federal de Investigaciones pedirá su información de contacto para comunicarse posteriormente con usted, de ser necesario.
- El Buró Federal de Investigaciones intentará proteger su identidad y su confidencialidad.
- Si procede, un especialista en víctimas del Buró Federal de Investigaciones podría estar presente durante la entrevista para brindar información y apoyo, o podría ponerse en contacto con usted por teléfono o por correo después de la entrevista.



¿Cuáles requisitos del Buró Federal de Investigaciones han de satisfacerse para que se investigue una denuncia o se dé lugar a una investigación?

- El Buró Federal de Investigaciones puede investigar las amenazas que infrinjan las leyes federales estadounidenses y supongan daños o un peligro para la víctima.
- La capacidad del gobierno de los EE. UU. para procesar a personas por cargos relacionados con amenazas depende de varios factores, entre ellos: la calidad de las pruebas, la capacidad para identificar a las personas que cometieron el acto, la identificación de una conspiración o la capacidad para detener a los malhechores.



¿Qué puedo esperar si el Buró Federal de Investigaciones inicia una investigación?

- Si el Buró Federal de Investigaciones cree que se ha cometido un delito federal, uno o más agentes especiales de este organismo llevarán a cabo una investigación. Como parte de la investigación, los agentes especiales reunirán pruebas, lo que podría incluir una entrevista suya y de otras víctimas.
- También le podrían pedir que describa ante un gran jurado federal lo que presencié.
- Se le dará fin a una investigación exhaustiva que podría tomar mucho tiempo. A usted no le proporcionarán información actualizada a diario, aunque se hará todo lo posible por comunicarle los acontecimientos primordiales de la investigación (como un arresto o una acusación formal). Siempre que sea posible, el Buró Federal de Investigaciones se comprometerá a proporcionarle esa información antes de que se haga pública. Sin embargo, el Buró Federal de Investigaciones siempre ha de tener cuidado de no revelar información delicada que pueda perjudicar la investigación o aumentar el peligro al que se enfrentan las fuerzas del orden.
- Habrá un especialista en víctimas del Buró Federal de Investigaciones disponible para brindarles a quienes hayan sido identificados como víctimas apoyo e información, y dirigirlos a los recursos locales necesarios.

Aun si comunica los detalles de la manera en que lo amenazaron o intimidaron y esto no resulta en una investigación, es probable que aún así ayude a otras víctimas, ya que le permite al Buró Federal de Investigaciones rastrear amenazas e identificar tendencias.

LA INFORMACIÓN DE CONTACTO DE LA OFICINA DEL BURÓ FEDERAL DE INVESTIGACIONES QUE FIGURA POR CIUDAD Y ESTADO ESTÁ DISPONIBLE EN WWW.FBI.GOV. SI ESTÁ EN PELIGRO INMINENTE, LLAME AL 911.